**Ana Karolyna O. Soares Gama, turma 9 - 3º sprint**

1. Link para a tabela do Google com as tarefas:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qFUK-eH9j00EiBaz91qf2jiNSAEkNNvp/edit?usp=sharing&ouid=104341148564061708791&rtpof=true&sd=true>

1. Links para os relatórios de bug no Jira:

<https://karolynagama.atlassian.net/issues/?jql=project+%3D+%22URAK%22+ORDER+BY+created+DESC&atlOrigin=eyJpIjoiY2FiYTYwMDUwMmU4NDJiZGJlMThkYjE5YTFmOTNhYzEiLCJwIjoiaiJ9>

1. Conclusões (\*)  
     
   O Urban Routes é um aplicativo com potencial, porém, tem muito o que melhor, um usuário provavelmente utilizaria outros aplicativos alternativos e mais estáveis, que estejam mais sólidos no mercado. Mas, acredito que após alguns ajustes na plataforma o Urban Routes possa se tornar um aplicativo competitivo no mercado, e para que isso aconteça, eu fiz alguns testes de layout e funcionalidade para ajudar a ferramenta nesse processo de aperfeiçoamento.   
     
   Comecei realizando os testes de layout e confesso que encontrei diversos bugs, rs. Realizei um teste minucioso do design da plataforma levando em consideração o que temos armazenado no Figma, realizando testes dos layouts da tela inicial, dos campos “De” e “Para”, do mapa, da tarifa “Casual”, dos Pop-ups “O carro foi reservado”, "Tem certeza de que deseja cancelar a corrida?" e "A corrida foi cancelada", que foram mapeados em checklists. Depois, fiz testes de funcionalidade das janelas "Método de pagamento" e "Adicionar cartão", e encontrei alguns bugs, realizando o comparativo sistema x requisitos. Por fim, preparei casos de testes para a lógica do botão “Reservar” e dos recursos de reserva, levando em consideração o que tinha disponível nos requisitos e testes na plataforma. Todos os bugs encontrados em todas as etapas foram mapeados e abertos através da ferramenta Jira.   
     
   Ao longo das etapas de teste encontrei diversos bugs, porém, alguns se destacam por serem mais críticos, por exemplo:   
     
   **Teste de layout**

“Ao digitar os endereços "De" e "Para", selecionar o modo "Personal", clicar no botão "Reservar", escolher a tarifa "Casual", preencher corretamente os campos "Carteira de motorista" e "Método de pagamento", clicar no botão "Reservar", e depois clicar no botão "X Cancelar", será exibido um pop-up com a frase "Tem certeza de que deseja cancelar a corrida?".”, esse cenário não foi possível testar pois o botão “X Cancelar” não funciona, sendo assim, foi necessário abrir um bug que pode ser encontrado no endereço do Jira: <https://karolynagama.atlassian.net/browse/URAK-17>.  
  
**Teste das janelas "Método de pagamento" e "Adicionar cartão"**

“Quando um cartão é adicionado, a interface mostra os últimos 4 dígitos do seu número.”, esse cenário foi possível testar, porém, o resultado foi negativo e foi necessário abrir um bug, onde, pode ser encontrado no endereço do Jira: <https://karolynagama.atlassian.net/browse/URAK-18>  
  
“Ao adicionar um cartão e clicar novamente em "Adicionar cartão" para incluir um novo, os campos "Número do cartão" e "Código" devem estar em branco, demonstrando apenas o placeholder de exemplo.”, esse cenário também não passou no teste, pois quando o usuário adiciona um cartão e quer adicionar um novo, o sistema traz os mesmos dados do cartão adicionado anteriormente, sendo assim, abri um bug para esse teste que pode ser encontrado no endereço do Jira: <https://karolynagama.atlassian.net/browse/URAK-35>  
  
**Teste da lógica do botão "Reservar"  
  
“**Ao preencher todos os campos e endereços obrigatórios, exceto a carteira de motorista, o aplicativo deve abrir uma janela para preenchimento.”, outro caso de teste que não foi aprovado, o sistema deveria abrir a janela "Carteira de motorista adicionada" ao clicar no botão "Adicionar a carteira de motorista e reservar", porém, ao clicar no botão nada acontece, aberto bug que pode ser encontrado no Jira através do endereço: <https://karolynagama.atlassian.net/browse/URAK-36>“Ao preencher todos os campos obrigatórios, mas incluir um método de pagamento e carteira de motorista inválidos, o aplicativo não deve permitir que seja feita a reserva.”, infelizmente o sistema valida as informações e deixa o usuário seguir com a reserva mesmo com os dados preenchidos incorretamente, para esse caso abri um relatório de bug que pode ser encontrado no endereço do Jira: <https://karolynagama.atlassian.net/browse/URAK-42>

**Teste da lógica dos recursos de reserva  
  
“**Verificar a lógica da reserva ao clicar no botão "Cancelar" .”, esse caso de teste também não foi possível testar pois o botão “Cancelar” do aplicativo não funciona, sendo assim, este foi atrelado ao bug <https://karolynagama.atlassian.net/browse/URAK-17>, pois se tratar do mesmo botão.  
  
Esses foram os testes que considero mais críticos, de resolução imediata, porém, há muitos outros que precisam ser corrigidos. Acredito que, da forma em que se encontra hoje, o aplicativo ainda não está pronto para ser lançado ao público, sugiro que, alguns bugs sejam resolvidos antes desse primeiro lançamento para que o usuário não sinta que o aplicativo foi feito nas coxas e acabar optando por outro semelhante no mercado. Por isso, é muito importante ter um QA em sua equipe para que ele possa trazer o seu olhar crítico sobre o produto antes do lançamento, verificando todas as possibilidades de melhoria e ajustes que farão toda a diferença no resultado final do produto.